Indice

[1.Scopo e campo di applicazione 2](#_Toc368633992)

[2.Responsabilità 2](#_Toc368633993)

[3. Modalità operative 2](#_Toc368633994)

[4. Documentazione di riferimento 4](#_Toc368633996)

[5.Elenco delle modifiche 4](#_Toc368633997)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Distribuzione della Procedura Operativa | | | | |
| **Copia n°** | **Consegnata/upload** | **A:** | **C** | **NC** |
|  |  |  | **⌧** | **q** |

# 1.Scopo e campo di applicazione

Scopo della presente procedura è definire le metodologie di analisi e valutazione dei processi e dei servizi di formazione.

# 2.Responsabilità

Il DS, CD, CI e RSG sono responsabili della definizione degli indicatori di monitoraggio dei processi

# 3. Modalità operative

# Sono definiti i seguenti indicatori:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| INDICATORI DI CONTESTO | Report Da utilizzare | Periodicità |
| Variazione flussi di iscrizione | Istogramma | Annuale |
| Concentrazione della provenienza territoriale | Istogramma | Annuale |
| Distribuzione percentuale degli studenti per fasce di valutazione del diploma di ISIS | Radar | Annuale |
| Tasso di studenti di sesso femminile | Istogramma | Annuale |
| INDICATORI DI RISORSE |  |  |
| Livello di aggiornamento dei docenti per materia | Radar | Annuale |
| Padronanza di tecnologie avanzate da parte dei docenti | Radar | Annuale |
| N. studenti per computer con internet | Istogramma | Annuale |
| N. volumi per studenti | Istogramma | Annuale |
| Tasso di finanziamento da soggetti privati | Istogramma | Annuale |
| INDICATORE DI RISULTATI |  |  |
| Tasso di abbandono | Istogramma | Annuale |
| Tasso di promozione | Istogramma | Annuale |
| Tasso di assenze per studente | Radar | Annuale |
| Distribuzione delle valutazioni esami intermedi | Radar | Annuale |
| Tasso di studenti con valutazione esame > di 80/100 | Istogramma | Annuale |
| Distribuzione delle valutazioni esame finale | Radar | Annuale |
| Tempo di inserimento nel mondo del lavoro | Istogramma | Annuale |
| INDICATORI DEL SISTEMA DI GESTIONE |  |  |
| Ore di formazione svolte Docenti e tutor | Istogramma | Annuale |
| Ore di formazione svolte Personale | Istogramma | Annuale |
| Valutazione SG | Radar | Annuale |
| N° di Non conformità | Istogramma | Annuale |
| N° di Reclami | Istogramma | Annuale |
| N° di Azioni Correttive | Istogramma | Annuale |
| N° Azioni preventive | Istogramma | Annuale |
| N° Progetti formativi | Istogramma | Annuale |
| N° corsi di formazione Validati | Istogramma | Annuale |
| Soddisfazione utenti | Radar | Annuale |

Gli indicatori vanno rappresentati con la metodologia di fianco riportata come nei seguenti esempi:

Istogramma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Percorso Accademico** | **1° anno** | **2° anno** |
| 2011 - 2013 | 3 | 3 |
| 2012 - 2014 | 1 | 3 |
| 2013 - 2015 | 0 | 2 |
| |  | | --- | |  | |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Radar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Requisiti Sistema di Gestione | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | 4.2 | 5.1 | 5.2 | 5.3 | 5.4 | 5.5 | 5.6 | 6.1 | 6.2 | 6.3 | 6.4 | 7.1 | 7.2 | 7.3 | 7.4 | 7.5 | 7.6 | 8.1 | 8.2 | 8.3 | 8.4 | 8.5 |
| Valutazione del Sistema | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 4. Documentazione di riferimento

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

# 5.Elenco delle modifiche

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Ed. | Rev. | Par. | Descrizione Modifica |
| 03/01/15 | 1 | 1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Prima Emissione della Procedura |
| **01/09/15** | 1 | 2 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Modifiche derivanti dall’attuazione delle AC proposte da AJA in altri Istituti e per la correzione di alcuni refusi |