



MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

MQ

REV.02

01.09.2015

Pag. 1 di 49

MANUALE QUALITA'

UNI EN ISO 9001:08	STCW	Descrizione	Sezione MQ	PO
Cap.1		Generalità		
1.0	B-I/8.4.1 B-I/8.7.1	Scopo	Sez. 1	
Cap.2	B-I/8.4.1	Riferimenti normativi	Sez. 2	
Cap.3		Termini e definizioni	Sez. 3	
Cap.4		Sistema gestione qualità	Sez. 4	
4.1	B-I/8.4.5	Requisiti generali	Sez. 4 par. 4.1	
4.2		Requisiti relativi alla documentazione	Sez. 4 par. 4.2	
4.2.1	B-I/8.4.1 B-I/8.4.1 B-I/8.4.2	Generalità	Sez. 4 par. 4.2.1	
4.2.2		Manuale della qualità	Sez. 4 par. 4.2.2	
4.2.3		Tenuta sotto controllo dei documenti	Sez. 4 par. 4.2.3	PO 4.2
4.2.4		Tenuta sotto controllo delle registrazioni	Sez. 4 par. 4.2.4	PO 4.2
Cap.5		Responsabilità della Direzione	Sez. 5	
5.1	B-I/8.4.2	Impegno della Direzione	Sez. 5 par. 5.1	
5.2		Orientamento verso il cliente	Sez. 5 par. 5.2	
5.3	B-I/8.4.1	Politica della qualità	Sez. 5 par. 5.3	
5.4		Pianificazione	Sez. 5 par. 5.4	
5.4.1	B-I/8.4.1	Obiettivi di qualità	Sez. 5 par. 5.4.1	
5.4.2		Pianificazione del SGQ	Sez. 5 par. 5.4.2	
5.5		Responsabilità, autorità e comunicazione	Sez. 5 par. 5.5	
5.5.1	B-I/8.4.3 B-I/8.4.4 B-I/8.7.3	Responsabilità ed Autorità	Sez. 5 par. 5.5.1	
5.5.2	B-I/8.4.4	Rappresentante della Direzione	Sez. 5 par. 5.5.2	
5.5.3		Comunicazione interna	Sez. 5 par. 5.5.3	
5.6		Riesame della Direzione	Sez. 5 par. 5.6	
5.6.1	B-I/8.4.5 B-I/8.7.2	Generalità	Sez. 5 par. 5.6.1	
5.6.2		Elementi di ingresso del riesame	Sez. 5 par. 5.6.2	
5.6.3		Elementi in uscita del riesame	Sez. 5 par. 5.6.3	
Cap.6		Gestione delle risorse	Sez. 6	
6.1		Messa a disposizione delle risorse	Sez. 6 par. 6.1	
6.2		Risorse umane	Sez. 6 par. 6.2	
6.2.1	B-I/8.4.3	Generalità	Sez. 6 par. 6.2.1	
6.2.2	B-I/8.4.3 B-I/8.7.4 B-I/8.7.6.6.4	Competenza, addestramento e del personale	Sez. 6 par. 6.2.2	
6.3	B-I/8.4.3 B-I/8.7.5	Infrastrutture	Sez. 6 par. 6.3	
6.4		Ambiente di lavoro	Sez. 6 par. 6.4	
Cap.7		Realizzazione del prodotto (servizio)	Sez.7	
7.1	B-I/8.4.5 B-I/8.5.3	Pianificazione della realizzazione del formazione	Sez.7 par. 7.1	PO 07.03.01
7.2		Processi relativi al cliente	Sez.7 par. 7.2	PO 07.03.01
7.2.1	B-II/1	Determinazione dei requisiti relativi al prodotto/servizio	Sez.7 par. 7.2.1	PO 07.03.01
7.2.2	B-I/8.4.5	Riesame dei requisiti relativi al prodotto/servizio	Sez.7 par. 7.2.2	PO 07.03.01
7.2.3		Comunicazioni con il cliente	Sez.7 par. 7.2.3	PO 07.03.01
		Progettazione e sviluppo	Sez.7 par. 7.3	PO 07.03.01



MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

Sezione III – Tabella di correlazione

Ed.1 Rev.1 del 03/01/15

Red. RSG App.DS

Sezione III – Tabella di correlazione

UNI EN ISO

9001:08	STCW	Descrizione	Sezione MQ	PO
7.3.1	B-I/8.4.5 B-I/8.5.3 B-I/8.7.6 B-I/8.6.6.3	Pianificazione del progetto formativo	Sez.7 par. 7.3.1	PO 07.03.02
7.3.2		Elementi di ingresso della progettazione e sviluppo	Sez.7 par. 7.3.2	PO 07.03.01
7.3.3		Elementi in uscita dalla progettazione e sviluppo	Sez.7 par. 7.3.2	PO 07.03.01
7.3.4	B-I/8.5.3	Riesame della progettazione e sviluppo	Sez.7 par. 7.3.4	PO 07.03.01
7.3.5	B-I/8.5.3	Verifiche della progettazione e sviluppo	Sez.7 par. 7.3.5	PO 07.03.01
7.3.6	B-I/8.5.3 B-1/8. 7.6.6.2	Validazione del progetto	Sez.7 par. 7.3.6	PO 07.03.02
7.3.7		Tenuta sotto controllo delle modifiche della progettazione e sviluppo	Sez.7 par. 7.3.7	
7.4		Approvvigionamento	Sez.7 par. 7.4	
7.4.1	B-I/8.4.3	Processo di approvvigionamento	Sez.7 par. 7.4.1	
7.4.2		Informazioni per l'approvvigionamento	Sez.7 par. 7.4.2	
7.4.3		Verifica del prodotto approvvigionato	Sez.7 par. 7.4.3	
7.5		Produzione ed erogazione del servizio (formativo)	Sez.7 par. 7.5	PO 07.05
7.5.1		Tenuta sotto controllo delle attività di produzione ed erogazione del servizio	Sez.7 par. 7.5.1	PO 07.05
7.5.2		Validazione dei processi di produzione ed erogazione	Sez.7 par. 7.5.2	PO 07.05
7.5.3		Identificazione e rintracciabilità	Sez.7 par. 7.5.3	PO 07.05
7.5.4		Proprietà del cliente	Sez.7 par. 7.5.4	
7.5.5		Conservazione dei prodotti	Sez.7 par. 7.5.5	
7.6		Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e	Sez.7 par. 7.6	
Cap.8		Misurazioni, analisi e miglioramento	Sez.8	
8.1		Generalità	Sez.8 par. 7.1	
8.2		Monitoraggio e misurazione	Sez.8 par. 8.2	
8.2.1	B-I/8.7.6.6.5	Soddisfazione del cliente	Sez.8 par. 8.2.1	
8.2.2		Audit interno	Sez.8 par. 8.2.2	PO 8.2
8.2.3		Monitoraggio e misurazione dei processi	Sez.8 par. 8.2.3	
8.2.4		Monitoraggio e misurazione del prodotto	Sez.8 par. 8.2.4	
8.3		Tenuta sotto controllo del prodotto/servizio non conforme	Sez.8 par. 8.3	PO 8.2
8.4		Analisi dei dati	Sez.8 par. 8.4	
8.5		Miglioramento	Sez.8 par. 8.5	
8.5.1	B-I/8.4.6	Miglioramento continuo	Sez.8 par. 8.5.1	
8.5.2		Azioni correttive	Sez.8 par. 8.5.2	PO 8.5
8.5.3		Azioni preventive	Sez.8 par. 8.5.3	PO 8.5