



## MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

### Allegato 2 – Politica per la Qualità

Ed.1 Rev.3 del 03/04/17

Red. RSG App. DS

L'I.S.I.S. Duca degli Abruzzi attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 punta ad affinare le capacità di risposta della stessa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di Istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Il Sistema Qualità è gestito da tutte le persone che vi sono coinvolte ed è tenuto sotto controllo dal Responsabile Gestione Qualità, che ha l'obbligo di riferire periodicamente al DS, in modo che egli sia messo in condizione di poter riesaminare costantemente il Sistema. Tale riesame deve portare alla verifica della capacità di raggiungere gli obiettivi indicati e di adottare le misure necessarie per migliorare l'efficacia e l'efficienza del Sistema stesso.

Il Sistema di Gestione della qualità (SGQ), adottato dall' I.S.I.S. Duca degli Abruzzi è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ha tra i suoi scopi quello di qualificare i percorsi finalizzati al rilascio del diploma di istruzione tecnica per l'indirizzo "Trasporti e logistica-Articolazione conduzione del mezzo-Opzioni conduzione del mezzo navale (C.M.N.) e conduzione apparati e impianti marittimi (C.A.I.M.) acquisendo e condividendo la progettazione nazionale per renderli conformi agli standard formativi della Convenzione STCW ed. 2010.

Per poter perseguire la propria Mission , l'Istituto intende porsi come punto di riferimento ed essere identificato, dalle varie componenti sociali ed economiche, come centro propulsore di formazione integrata nel settore marittimo.

A tal fine il DS si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- garantire la "qualità" della didattica, attraverso il miglioramento delle proprie performance di erogazione tramite il potenziamento sia delle risorse tecnologiche sia delle competenze informatiche e multimediali del corpo docente;
- qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività, sia sotto gli aspetti qualitativi
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno della Istituto
- costituire ed ampliare una solida ed ampia rete di partner appartenenti al settore marittimo sia in ambito territoriale sia in ambito regionale e nazionale;
- raccogliere risorse economiche, da reinvestire nell'Istituto, direttamente da utenti esterni grazie agli accreditamenti ministeriali per l'erogazione di corsi di Alta Formazione (Corsi Direttivi per Ufficiali) e di



## MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

### Allegato 2 – Politica per la Qualità

Ed.1 Rev.3 del 03/04/17

Red. RSG App. DS

Basic Training per la Gente di Mare;

- mettere in atto azioni per prevenire, limitare e recuperare gli abbandoni e la dispersione scolastica.

Il Dirigente Scolastico, coerentemente con il piano triennale dell'offerta formativa, al fine di perseguire una reale integrazione scuola - territorio ed adeguare l'Istituto agli obiettivi strategici della dimensione europea, intende perseguire i seguenti obiettivi prioritari:

- potenziare l'efficacia del servizio offerto;
- sviluppare l'azione progettuale di miglioramento della qualità complessiva dell'organizzazione attraverso la gestione coordinata delle risorse interne ed esterne, condivisa ed integrata col territorio avvalendosi degli strumenti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- sviluppare un processo di implementazione e di ottimizzazione delle risorse umane e strumentali attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, formazione in servizio, aggiornamento seguendo un piano di formazione e autoformazione del personale, affinché l'azione di miglioramento del progetto educativo si svolga in un orizzonte condiviso e costruttivo
- sviluppare un processo di implementazione e di ottimizzazione delle risorse strumentali;

Gli obiettivi specifici indicati nel PDM sono:

- A. Migliorare gli esiti di apprendimento conseguiti dagli studenti dell'Istituto in termini di potenziamento dei risultati;
- B. Costruire forme di progettazione e programmazione condivise e frutto di un lavoro collaborativo tra docenti di differenti discipline e monitorare e verificare, negli stadi intermedi, l'erogazione del servizio, in relazione ai piani di studio delle sezioni CAIM e CMN in conformità alla STCW integrata con gli emendamenti di Manila 2010;
- C. Migliorare l'offerta di orientamento in entrata e in uscita
- D. Migliorare le competenze metodologiche e disciplinari dei docenti e le competenze linguistiche per l'insegnamento CLIL

Allo scopo di rendere gli obiettivi efficaci essi devono essere misurabili, per gli obiettivi A, C e D la loro misurabilità è definita nel PDM tenendo conto della fattibilità e dell'impatto delle azioni.

Gli Indicatori fissati nel PDM per gli obiettivi A, C e D sono i seguenti:

1. Percentuale di docenti e studenti che partecipano ai percorsi di formazione
2. Tasso di certificazione dei docenti e degli studenti che hanno partecipato in qualità di corsisti alla Formazione;
2. Percentuale di studenti che dopo aver partecipato a un corso di consolidamento hanno recuperato l'insufficienza in quella stessa disciplina;

**MANUALE SISTEMA DI GESTIONE****Allegato 2 – Politica per la Qualità**

Ed.1 Rev.3 del 03/04/17

Red. RSG App. DS

3. Miglioramento curricolare in Italiano, Matematica e Inglese dovuto all'uso di laboratori o materiali multimediali;
4. Graduale miglioramento degli esiti delle rilevazioni nazionali
5. Numero di protocolli di intesa e accordi di rete sia con imprese che con Istituti scolastici di altri ordini che con le Università e gli I.T.S.
6. Numero di studenti che proseguono il percorso di studi.
7. Percentuale di personale coinvolto nella progettazione e realizzazione di attività extra-curricolari

Le FS per l'orientamento e per il sostegno agli studenti e ai docenti effettueranno un monitoraggio annuale a fine anno scolastico per la verifica del raggiungimento degli obiettivi.

Per l'obiettivo B, il Dirigente Scolastico, il Responsabile della Progettazione e il Responsabile della Qualità verificano e monitorano attraverso l'area condivisa delle progettazioni, il registro elettronico ARGO il raggiungimento della quota dell'80% alla fine del I quadrimestre e del 100% alla fase di scrutinio finale. Se si dovessero riscontrare scostamenti maggiori o uguali al 15% rispetto alle progettazioni iniziali anche sul singolo modulo verificabili in fase di monitoraggio o nella fase di verifica e riesame della progettazione e dello sviluppo (PO 7.3 – Gestione del progetto Formativo) bisognerà individuare immediatamente cause e azioni correttive.

Attività	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Monitoraggio e verifica a stadi intermedi della erogazione del servizio in relazione alle progettazioni											

I risultati del processo di apprendimento degli studenti saranno analizzati tramite:

- analisi dei risultati finali;
- analisi degli esiti degli Esami di Stato

Il grado di soddisfazione degli utenti del servizio scolastico è rilevato con questionari relativi alla soddisfazione percepita da un campione significativo di studenti, genitori e docenti. I dati emersi dal questionario sono utilizzati per fissare gli obiettivi di miglioramento del servizio e come elementi in ingresso alla progettazione per il successivo anno scolastico.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti è indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Brigida Morsellino