

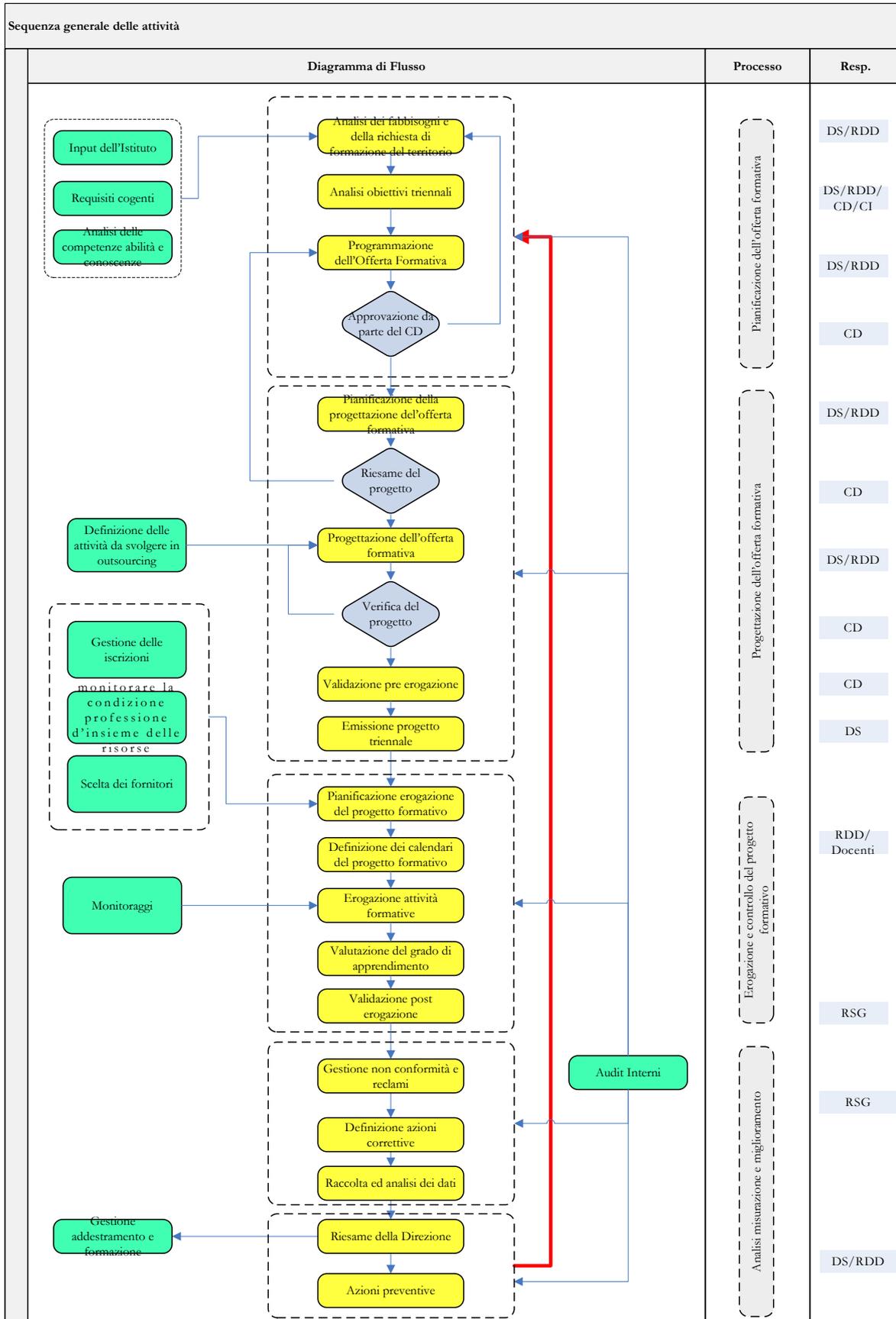


MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

Allegato 1 – Sequenza dei processi

Ed.1 Rev.2 del 01/09/15

Red. RSG App.DS





MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

Allegato 1 – Sequenza dei processi

Ed.1 Rev.2 del 01/09/15

Red. RSG App.DS

Processo	Indicatore	Valore misurabile	Obiettivo	Rilevazione.
Pianificazione offerta educativa	Efficienza organizzativa	N° Progetti didattici Elaborati/N° Progetti didattici erogati	1	Annuale
	Progettazione dell'offerta Educativa	N. progetti didattici validati/N. progetti didattici erogati	100%	triennale
	N° progetti validati	N° di moduli didattici svolti/n° di moduli didattici programmati	≥80% (assicurando comunque tutti quelli relativi all'erogazione delle competenze STCW previste dalla progettazione);	Annuale
	Modifiche	N° Modifiche al progetto	< 4 modifiche sostanziali per progetto	Annuale
Erogazione e controllo dell'offerta formativa	Condizione professionale docenti		Punteggio > 90%	Annuale
	Qualifica dei fornitori (servizi /prodotti)	Punteggio per singoli fornitori	Punteggio > 80%	Annuale
	Non conformità/Reclamo	N° NC/reclami	=0	Annuale
	Tasso di frequenza/abbandono	N. allievi che terminano il corso/ N. iscritti	> 90%	Annuale
	N° Rilievi in fase di erogazione del servizio	N° Non conformità - N° Reclami	=0	Annuale
	Ricaduta occupazionale/Formativa Superiore	% di occupati/Formazione superiore dopo 6,12, 18 mesi dalla fine del corso	> 70%	Annuale (dopo la fine del primo ciclo)
Analisi misurazione e miglioramento	Applicazione SG	N° Rilievi durante gli AI	< 5	Annuale
	Efficacia Formazione	N° docenti /N° docenti Formatati	> 90%	Annuale
	Soddisfazione utenti	Media Questionari di soddisfazione	> 80%	Annuale
	Non Conformità	N° Non Conformità Gravi rispetto all'anno precedente	< 15%	Annuale
	Risoluzione Reclami	N° Reclami risolti entro 15 gg	> 80%	Annuale
	AP	N° Azioni preventive	>1	Annuale
	Attività Direzionale	N° Progetti di miglioramento/ N° progetti a buon fine	> 80%	Annuale