|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CLASSIFICAZIONE DELLA NON CONFORMITA’/ RECLAMO | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| NC | |  | | AREA INTERESSATA | | | | | | | | | | |
| Reclamo | |  | |  | | | | | | | | | | |
| Numero | | | |
|  | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
|  |  | |  | NON CONFORMITA’ | | | | | | | | RECLAMO CLIENTE | | |
|  |  |  | | | | |  | | |  | |  |
|  |  | Minore | | | | | Maggiore | | | Generico | | Specifico |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| OGGETTO DELLA NON CONFORMITA’/ RECLAMO (A CURA DEL RILEVATORE) | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| Data | | | |  | | | | | Rilevatore | | |  | | |
|  | | | |  | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| VALUTAZIONE DELLA CAUSA (A CURA RSG) | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| TRATTAMENTO PROPOSTO (A CURA RSG) | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| AZIONE CORRETTIVA (A CURA RSG) | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| Data | | | |  | | | | | Responsabile attuazione | | |  | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| Data inizio | | | |  | | | | | Data fine | | |  | |  |
|  | | | |  | | |  |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
| VERIFICA TRATTAMENTO (A CURA RSG) | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  |  | |
| Soddisfacente | | | | |  | |  | | | | |  |  | |
|  | | | | |  | |  | | | | |  |  | |
| Insoddisfacente perché: | | | | |  | |  | | | | | | | |
|  | | | |  | | |
|  | | | |  | | |
|  | | | |  | | |  | | |  | |  |  | |
| Data | | | |  | | | |  | |  | |  |  | |
|  | | | |  | |  | |  |  | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  |  | |
| Il RSG | | | |  | | | | | | | | Richiesta | AC  AP  N° \_\_\_\_\_ | |
|  | | | |  |  | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  |  | |
| NOTE / OSSERVAZIONI SULLA GESTIONE DELLA NON CONFORMITA’/ RECLAMO | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | |  |  | |
| VALUTAZIONE ECONOMICA DELLA NON CONFORMITA’/ RECLAMO (A CURA RSG) | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | |  | |  | | | | |  |  | |
| Stima dei costi (danno) | | | | | | € | | | | |  |  |  | |
|  | | | | | |  |  |  | |